

Kurzinformation A-Z Wohnen im Alter «Im Horb»

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, liebe Angehörige

Einführung

Mit dieser Übersicht möchten wir Ihnen einen Einblick in das Leben und die Betreuung «Im Horb – Wohnen im Alter» geben. Unser Ziel ist es, Ihnen die wichtigsten Informationen in kompakter Form zu vermitteln, damit Sie sich rasch orientieren können und wissen, an wen Sie sich bei Fragen oder Anliegen wenden dürfen.

Die Übersicht soll Ihnen helfen, unseren Alltag, unsere Abläufe und die verschiedenen Angebote besser kennenzulernen. Gleichzeitig möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Unterstützungsmöglichkeiten für Sie und Ihre Angehörigen bestehen und wie wir gemeinsam eine vertrauensvolle und angenehme Wohn- und Betreuungssituation gestalten können.

Abmelden

Wenn Sie zu den Essenszeiten nicht anwesend sind, bitten wir Sie, dies der Küche oder dem Pflegeteam mitzuteilen.

Verlassen Sie das Heim für längere Zeit, melden Sie dies bitte der Pflege- oder Heimleitung.

Angehörigentag

Zweimal im Jahr laden wir zu einem Angehörigentag ein: im Mai zu einem gemeinsamen Muttertags-Brunch und in der Adventszeit zu einem stimmungsvollen Beisammensein. Zusätzlich findet im Sommer ein weiterer Angehörigentag statt. Diese Begegnungen bieten eine schöne Gelegenheit zum Austausch und zum gegenseitigen Kennenlernen.

Ärztliche Betreuung

Sie können weiterhin von Ihrem Hausarzt betreut werden. Bevorzugt wird dabei eine Betreuung durch die Ärzteschaft des oberen Toggenburgs. Bei Fragen steht Ihnen die Pflegeleitung gerne zur Verfügung.

Besuchszeiten

Besuche sind täglich von 08:00 bis 19:30 Uhr möglich (nach Absprache auch länger). Die Nachtruhe beginnt um 20:00 Uhr – bitte vermeiden Sie ab diesem Zeitpunkt Lärm. Wenn Besucherinnen oder Besucher länger bleiben möchten, melden sie sich bitte rechtzeitig im Pflegebüro.

Bettwäsche

Sie schlafen bei uns «nordisch». Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch Leintücher und Wolldecken zur Verfügung. Ihre Bettwäsche wird alle zwei Wochen gewaschen.

Eigene Bettwäsche kann gerne mitgebracht werden, zum Beispiel Milbenbettwäsche oder Schafwollbettwäsche.

Bibliothek

Unsere kleine Hausbibliothek steht Ihnen zur Verfügung. Bitte bringen Sie entliehene Bücher wieder zurück.

Brandschutz

Offene Kerzen sind in den Zimmern nicht erlaubt. Bitte verwenden Sie ausschliesslich Batterie- oder Elektrokerzen. Unser Haus verfügt über moderne Brandmeldeanlagen. Rauchen ist im ganzen Gebäude untersagt.

Coiffeur und Fusspflege

Regelmässig kommt die Coiffeuse ins Haus – für Damen und Herren. Auch kosmetische Fusspflege oder Podologie werden angeboten. Anmeldung jeweils beim Pflegeteam.

Besorgungen und Einkauf

Gerne übernehmen wir für Sie kleinere Besorgungen oder Einkäufe. Wenden Sie sich hierfür einfach an das Pflegeteam. Alternativ können Sie uns Ihre Einkaufsliste geben – wir kümmern uns um den Einkauf.

Eintritt

Am Eintrittstag sind Sie und Ihre Angehörigen herzlich zum Mittagessen eingeladen.

Essenszeiten und Gastrobetrieb

Abendessen: 17.20 Uhr

Frühstück: 8 – 9.30 Uhr

Mittagessen: 11.30 Uhr

Nachmittagskaffee: 15.00 Uhr

Gerne servieren wir Ihnen und Ihren Gästen Getränke und Mahlzeiten auch im Wintergarten.

Fahrdienst

Bei Bedarf organisieren wir für Sie Fahrten über Txi-Taxi, Zeitgut Toggenburg oder Rotkreuzfahrdienst.

Feedback

Ihre Rückmeldungen sind uns wichtig – ob positiv oder kritisch. Wenden Sie sich bitte direkt an die Pflege- oder Heimleitung oder notieren Sie Ihre Anmerkungen auf den Kärtchen und werfen Sie diese in den Briefkasten beim Haupteingang.

Finanzielles und Beratung

Die Heimleitung berät Sie gerne in Fragen zu Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigungen oder Angelegenheiten der Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB). Bei weiterführenden Fragen organisieren wir für Sie gerne einen Kontakt mit der Pro Senectute Wil-Toggenburg und begleiten Sie auf Wunsch auch bei Gesprächen oder Terminen.

Fernsehen

Dank der Sat-Anlage «Im Horb» ist ein einwandfreier Empfang möglich. Die Installationskosten für das Gerät tragen Sie selbst.

Frotteewäsche

Badetücher und Frotteewäsche erhalten Sie vom Heim. Diese werden zweimal pro Woche gewechselt. Bei Bedarf auch häufiger – legen Sie die gebrauchte Wäsche einfach ins Lavabo im Bad.

Geburtstag

An Ihrem Geburtstag dürfen Sie Ihr Lieblingsmenü mit Dessert im Voraus wünschen.

Gottesdienste

Regelmässig feiern wir Gottesdienste in unserer Hauskapelle – gestaltet von der evangelischen und katholischen Kirchgemeinde. Unser Haus ist konfessionell neutral; selbstverständlich können Sie auch Seelsorger Ihres Vertrauens beziehen.

Gäste

Ihre Gäste sind herzlich willkommen, an den Mahlzeiten teilzunehmen. Bitte melden Sie diese spätestens einen Tag vorher an. Die Kosten werden separat verrechnet. Unser Wintergarten «Im Horb» steht Ihnen und Ihren Gästen jederzeit zur Verfügung. Gerne unterstützen wir Sie bei der Organisation von Geburtstagen oder Familienfesten.

Hilfe und Sicherheit

In jedem Zimmer und Badezimmer befindet sich ein Notrufknopf. Weitere Alarmsysteme stehen bereit, um Ihre Sicherheit jederzeit zu gewährleisten.

Haustiere

Da eine artgerechte Haltung bei uns nur schwer möglich ist, bitten wir Sie, keine eigenen Haustiere mitzubringen. Unsere hauseigenen Katzen geniessen hingegen viel Freiheit und lassen sich auch gerne von Ihnen streicheln.

Informationen

Wichtige Mitteilungen erhalten Sie in der monatlichen Bewohnersitzung sowie im Veranstaltungskalender. Am Anschlagbrett im Erdgeschoss finden Sie stets aktuelle Informationen.

Internet

Sie können unsere Internetverbindung jederzeit mit Benutzername und Passwort nutzen.

Körperpflege

Alle Zimmer verfügen über Dusche und WC. Zusätzlich steht ein Pflegebad mit Einstiegshilfe zur Verfügung. Gerne unterstützt Sie das Pflegeteam bei Bedarf.

Medikamente

Wir übernehmen Ihr Medikamenten-Management: Bestellungen beim Hausarzt, das Richten und die zeitgerechte Abgabe.

Mithilfe

Sie dürfen sich nach Lust und Möglichkeit in der Hauswirtschaft beteiligen:

- Gemüse und Früchte rüsten
- Frotteewäsche falten
- Gartenarbeit oder Blumenschmuck gestalten
- Wir freuen uns über Ihre Mithilfe.

Möbel

Ihr Zimmer ist mit Bett, Nachttisch und Kleiderschrank eingerichtet. Damit Sie sich schnell zu Hause fühlen, dürfen Sie persönliche Möbel, Bilder oder Erinnerungsstücke mitbringen und das Zimmer nach Ihren Wünschen gestalten.

Patientenverfügung

Wir empfehlen Ihnen, eine Patientenverfügung zu erstellen und eine Kopie bei uns zu hinterlegen. Die Pflegedienstleitung unterstützt Sie gerne dabei.

Physio- und Ergotherapie

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen Physiotherapie oder Ergotherapie.

Pflegebedarf und System

Zur Erfassung des Pflegeaufwands wenden wir das RAI-System (Resident Assessment Instrument) an – ein anerkanntes, fundiertes Instrument. Alle sechs Monate, sowie bei wesentlichen Veränderungen führen wir eine Bedarfsabklärung durch. Die Daten bleiben vertraulich und sind nur für berechtigte Personen einsehbar.

Post

Eingehende Post wird in Ihren persönlichen Briefkasten gelegt. Dort befindet sich auch der öffentliche Briefkasten, der täglich geleert wird.

Bitte geben Sie bei Bank, Versicherung, AHV-Ausgleichskasse, Pensionskasse und Krankenkasse die Adresse der Person an, die Ihre finanziellen Angelegenheiten erledigt.

Raumbenutzung

Neben Ihrem Zimmer stehen Ihnen auch die allgemeinen Räume jederzeit offen.

Reinigung

Unser Hauswirtschaftsteam sorgt mit täglichen Sicht- und wöchentlichen Unterhaltsreinigungen für eine saubere, angenehme Atmosphäre.

Schlüssel

Sie erhalten einen Schlüssel, der den Haupteingang, Ihr Zimmer und Ihren Kleiderschrank öffnet. Der Briefkastenschlüssel ist separat.

Selbstbestimmung

Sie sind unsere direkte Ansprechperson. Drittpersonen werden nur mit Ihrer Zustimmung informiert. Sollte dies nicht mehr möglich sein, beziehen wir Ihre nächsten Angehörigen ein. Das gesamte Personal untersteht der Schweigepflicht.

Serafe

Bewohnerinnen und Bewohner zahlen keine Radio- und TV-Abgabe. Abgabepflichtig ist einzig die Trägerschaft.

Telefon

Sie erhalten ein eigenes Telefon mit persönlicher Nummer. Damit können Sie direkt angerufen werden und selbst nach aussen telefonieren. Die Anschlussgebühr wird mit der Pensionsrechnung verrechnet.

Verpflegung

- Unsere Küche legt grossen Wert auf regionale Produkte, kurze Transportwege und hausgemachte Spezialitäten (z. B. Salatsauce, Spätzli).
- Wir bieten eine ausgewogene, abwechslungsreiche Ernährung ohne Konserverungsstoffe.
- Diäten nach ärztlicher Verordnung sind selbstverständlich möglich.
- Wenn es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, empfehlen wir die Mahlzeiten im Esszimmer – in Gesellschaft und gepflegter Atmosphäre.

Wertsachen

Bitte bewahren Sie Wertgegenstände möglichst ausserhalb des Hauses auf oder nutzen Sie ein Bankschliessfach. Das Heim übernimmt keine Haftung. Kleinere Barbeitäge können bei der Heimleitung hinterlegt werden.

Wäsche

Alle persönlichen Wäschestücke sind mit textilen Namensetiketten der Bewohnerin bzw. des Bewohners zu kennzeichnen. Die Etiketten werden vom Altersheim zur Verfügung gestellt. Das Annähen kann entweder selbst erledigt oder gegen eine Gebühr von Fr. 100.– von der hauseigenen Wäscherei übernommen werden.

Ihre Wäsche wird schonend maschinell gewaschen, kleine Flickarbeiten erledigen wir kostenlos. Anpassungen und Änderungen werden separat verrechnet. Am Freitag-nachmittag bringen wir Ihnen die saubere Wäsche ins Zimmer und legen diese auf Wunsch in den Schrank.

Zimmerservice

Bei Krankheit ist der Zimmerservice kostenlos. Für Komfortbestellungen wird pro Essen ein Beitrag von 5 Franken erhoben.

Zusammenleben

Wo Menschen gemeinsam wohnen, entstehen auch einmal Spannungen. Freundliche Worte, Rücksichtnahme und Geduld helfen, ein gutes Miteinander zu fördern.

Wir möchten Ihnen ein Zuhause bieten, in dem Sie sich wohl und geborgen fühlen. Wir unterstützen Sie im Alltag, fördern Kontakte zu Angehörigen und Freunden und ermutigen Sie, aktiv am Leben teilzunehmen. Wir freuen uns, Sie auf Ihrem Lebensweg begleiten zu dürfen.

Alt St. Johann, im August 2025

Institutionsleitung
Roger Scherrer

Pflegedienstleitung
Brigitte Roduner

Hauswirtschaftsleitung
Sonja Hickert